

# 嶺東科技大學 職場實習說明會



# TMS全鋒事業服務規模

從車到人 從人到車 從傳統到數位 從數位到聯網

## TMS全鋒事業

Since 1988

Magic Number | 1分鐘看全鋒

營業總額	70.6億 (2023)
員工人數	1500人
客服中心	380席 (台北, 台中, 高雄)
話務進線	全年超過250萬通
服務車隊	1400輛
服務據點	全台超過200個
加油平台	全台超過2000站
服務認證	擁有ISO 9001/27001多重認證



# TMS全鋒事業服務規模



**TMS 全鋒事業**  
榮獲2024天下雜誌  
2000大企業調查  
連續13年入榜

★ 服務業 ★  
第 **226** 名  
創下歷史新高  
年營業額突破70億



2016年  
服務業第347名  
營業額30億元



2017年  
服務業第344名  
營業額35億元



2018年  
服務業第300名  
營業額36億元



2019年  
服務業第245名  
營業額52.28億元



2022年  
服務業第258名  
營業額53.4億元



2023年  
服務業第246名  
營業額60.5億元



2024年  
服務業第226名  
營業額70.6億元

# 何謂委外客服中心

---

- ✓ 服務代工概念下誕生
- ✓ 降低成立客服中心的風險與成本
- ✓ 24小時全年無休的客服團隊
- ✓ 優化服務與提升形象的三贏局面



# 客服中心能做的



## 行銷

行銷活動支援



## 電訪

專業電訪服務



## 秘書

行動秘書服務



## 網路

網路行銷開發

# 全鋒客服中心分布



○ 台北客服中心



○ 台中客服中心



○ 高雄客服中心



# 電話客服實習生



## 工作內容：

接聽道路救援、機場接送、委外客服、問卷開發  
電話值機實習機會

## 工作時間：





依學校課業為主，工作時間彈性  
依各專案調整安排班段，一天需排4H以上  
早班08-17、午班13-22、A班08-12、C班13-17、E班18-22

## 注意事項

- 1.每月至少排班90H、每月假日至少出勤兩天。
- 2.當週滿40H，依勞基法需七休二



# 薪資及職稱

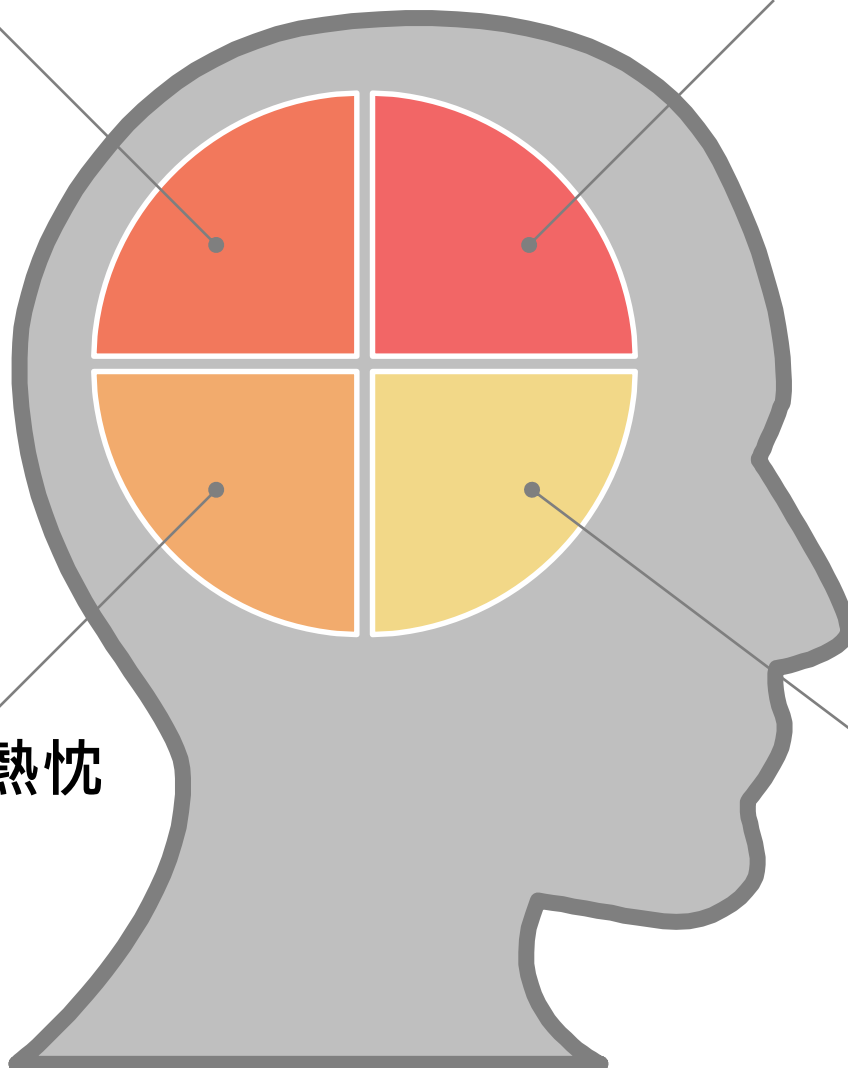
初級實習生	中級實習生	高級實習生	初級專員
			
<b>\$190/hr</b>	<b>\$195/hr</b>	<b>\$207/hr</b>	<b>\$3.2k↑</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 實習期間</li><li>• 線路<b>2</b>條</li><li>• 全勤獎金</li><li>• 績效獎金</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 實習期間</li><li>• 線路<b>4</b>條</li><li>• 全勤獎金</li><li>• 績效獎金</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 實習期間</li><li>• 線路<b>7</b>條</li><li>• 全勤獎金</li><li>• 績效獎金</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 正職人員</li><li>• 排班獎金</li><li>• 月績效獎金</li><li>• 年中獎金</li><li>• 年終獎金</li></ul>
月出勤時數滿150hr (無遲到、早退、缺勤紀錄) 總時數×\$ 5	月出勤時數滿150hr (無遲到、早退、缺勤紀錄) 總時數×\$ 5	月出勤時數滿150hr (無遲到、早退、缺勤紀錄) 總時數×\$ 5	依正職人員規定

# 需具備條件

---

思維邏輯、反應能力快

自律及抗壓能力高



對工作有服務熱忱

中打35字/分

# 台中客服中心上班地點



地址：台中市北屯區文心路四段81號15樓之2  
交通方式：捷運文心中清站出站步行3分鐘



台中市北屯區  
文心路四段81號15樓之2



[www.24tms.com.tw](http://www.24tms.com.tw)



聯絡人：黃幸敏室長  
02-8772-6767#555



[paggy@24tms.com.tw](mailto:paggy@24tms.com.tw)





# 全力以赴 共創高鋒

