



---

# 二十一世紀生活事業

# 報告大綱

壹、二十一世紀生活事業 公司簡介

貳、二十一世紀生活事業業務經營分享

參、二十一世紀生活事業 職業技能訓練

肆、二十一世紀生活事業 福利及獎勵措施

伍、二十一世紀生活事業 未來進路

附、各式門市店型

## 統一集團旗下企業

統一聖娜多堡 	統一生機開發 	統一棒球隊 	統一期貨 
悠旅生活事業 	統一生活事業 	統一夢時代 	統超(ibon)保險 
統一多拿滋 	捷盛運輸 	統一渡假村 	統一綜合證券 
聖德科斯(統健) 	捷盟行銷 	貿易、商業	統一夢公園生活事業公司
<b>二十一世紀生活事業</b> 	統一昶行銷 	南聯國際貿易 	保健、美容
酷聖石冰淇淋 	統一速達 	德記洋行 	財團法人千禧之愛健康基金會 
		統一精工 	統一藥品 

其他類別	博客來數位科技 	樂清服務 DUSKIN 	首阜企管顧問 
	統一時代百貨 	統一東京 	統義玻璃 

加入21世紀，有機會轉調到統一集團旗下的子公司服務

# 二十一世紀生活事業公司簡介 - 公司基本資料



1996年第一家獨立店在台大開設-西式休閒快速餐廳 統一21世紀歐式烤雞

## 公司基本資料

- 公司設立: 1995/11/18
- 資本額: 1億元(統一超商100%)

## 營運據點

- 門市據點: 67店
- 與7-11複合門市: 68店

# 壹.二十一世紀生活事業簡介-2025年經營目標

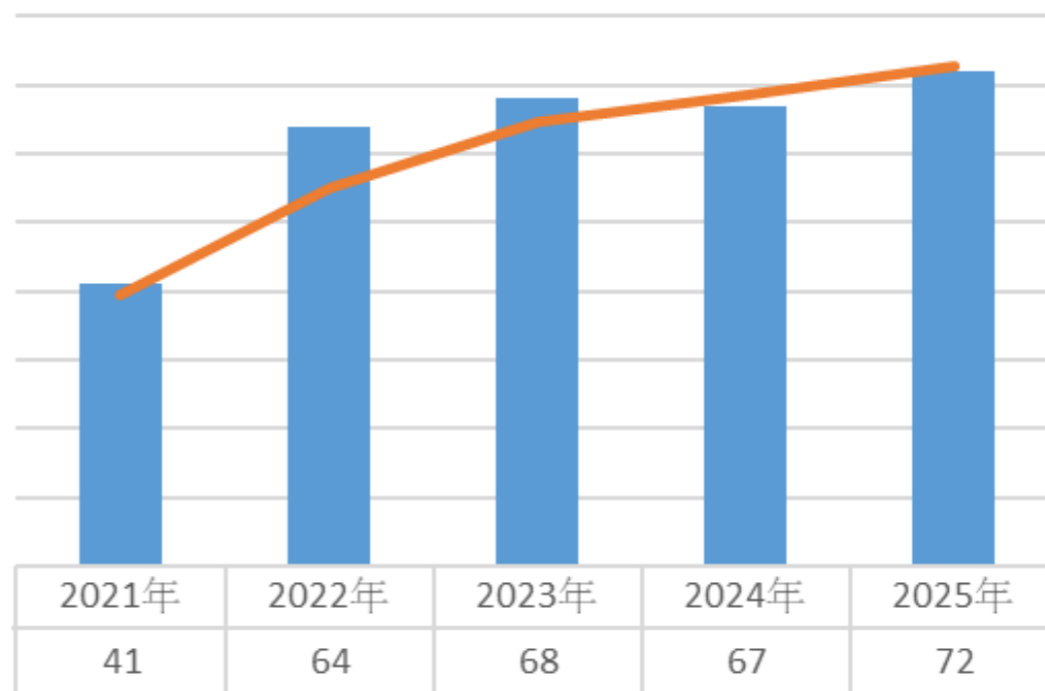


2025年目標

■ 店數:72店

21Plus的店數在集團支持下快速成長，歡迎您加入21進入有完整的訓練與晉升的體制。

因為快速展店，  
我們有更快速的晉升機會。



# 報告大綱

壹、二十一世紀生活事業 公司簡介

貳、二十一世紀生活事業業務經營分享

參、二十一世紀生活事業 職業技能訓練

肆、二十一世紀生活事業 福利及獎勵措施

伍、二十一世紀生活事業 未來進路

附、各式門市店型

# 二十一世紀生活事業經營分享



## 21CENTURY風味館 成功轉型21PLUS

2016年8月，21發展了新的品牌—21PLUS，代表「活力、繽紛、美味」  
全新的品牌視覺，提升了21世紀-21Plus門市的整體質感，消費者與門市夥伴全新體驗。



→ 2017年隨著門市續約與新開,團隊將此設計元素以輕量化的模式逐店進行改裝施工。



# 二十一世紀生活事業經營分享



順應市場消費者發展最適化的店型



百貨商場門市



巷弄門市(外送、外送)



路面店門市



轉運站微型門市



7-11\*21TOGO

我們的公司名稱:二十一世紀生活事業(股)公司

我們的母公司:統一超商(股)公司

我們發展中的品牌:21Plus、21TOGO(7-11複合店)

我們的品牌宣言:「分享美味的幸福」

# 發展中品牌

↓商場與路面店品牌



非21通路複合品牌↑

# 21明星商品

## 21香草烤雞



## 21香脆炸雞



# 主要商品菜單參考(依季節更新)

## 歡樂分享餐 Share Meals

**A 烤炸披薩三人分享餐** 🍕🍗🍕  
21 Roast Chicken & Pizza Share Meal  
\$630 ~~\$780~~  
21香草烤半雞(附1醬)+  
西西里雞肉起司披薩(8吋)+  
香脆炸雞x3+  
風味薯條(鹹蛋黃)+  
蜂蜜綠茶(M)x3  
炸雞+10元/片可換購青花椒麻炸雞

**B 炸烤分享餐** 🍗🍗  
21 Half Roast Chicken &  
Fried Chicken Share Meal  
\$510 ~~\$555~~  
21香草烤半雞(附1醬)+  
香脆炸雞x4+黃金脆薯(小)+  
蜂蜜綠茶(M)x2  
炸雞+10元/片可換購青花椒麻炸雞

**C 經典烤雞分享餐** 🍗🍗  
21 Roast Chicken Share Meal  
\$510 ~~\$575~~  
21香草烤雞(附2醬)+  
風味薯條(鹹蛋黃)+  
蜂蜜綠茶(M)x2

**D 半半烤雞分享餐** 🍗🍗  
Half Spicy and Half  
Plain Roast Chicken  
Share Meal  
\$570 ~~\$670~~  
半半烤雞(附1醬)+黃金脆薯(小)+  
雞汁溫蔬菜+蜂蜜綠茶(M)x2

## 風味獨享餐 Flavor Meals

**1 21香草烤雞隨餐** 🍗  
21 Roast Chicken Drumstick  
21香草烤雞腿+黃金脆薯(小)+蜂蜜綠茶(M)  
\$159 ~~\$180~~

**2 炸烤雙霸餐** 🍗🍗  
21 Roast Chicken Drumstick & Fried Chicken  
21香草烤雞腿+香脆炸雞+  
黃金脆薯(小)+蜂蜜綠茶(M)  
\$205 ~~\$285~~  
炸雞+10元/片可換購青花椒麻炸雞

**3 21香草烤半雞餐** 🍗  
21 Half Roast Chicken  
21香草烤半雞(附1醬)+黃金脆薯(大)+  
蜂蜜綠茶(M)  
\$275 ~~\$320~~

**4 翅炸雙享餐(微辣)** 🍗  
Fried Chicken & Chicken Wing  
香脆炸雞x2+香脆炸雞翅+蜂蜜綠茶(M)  
\$165 ~~\$190~~  
炸雞+10元/片可換購青花椒麻炸雞

**5 香草烤雞起司堡餐** 🍗🍔  
Roast Chicken Cheese Burger  
香草烤雞腿起可堡+黃金脆薯(小)+蜂蜜綠茶(M)  
\$155 ~~\$190~~

**6 香脆炸雞腿堡餐(微辣)** 🍗🍔  
Fried Chicken Burger  
香脆炸雞腿+黃金脆薯(小)+蜂蜜綠茶(M)  
\$155 ~~\$190~~

**半半烤雞(附1醬)** 🍗  
Half Spicy and Half Plain Roast Chicken  
(附1醬)  
\$475

**青花椒麻烤雞腿** 🍗  
Pepper Spicy Half Roast Chicken  
\$99 ~~\$120~~

**半半炸雞盒** 🍗  
Half Spicy and Half Plain Fried Chicken  
(自選炸雞x2+香脆炸雞翅+  
香脆炸雞x2+香脆炸雞翅)  
\$350

**任意套餐加價換購**  
香草烤雞(附2醬)+35元  
換購 半半烤雞(附1醬)  
香草烤半雞(附1醬)+25元  
換購 香脆炸雞 烤半雞  
香草烤雞腿+20元  
換購 香脆炸雞 烤雞腿

**青花椒麻烤半雞** 🍗  
Pepper Spicy Half Roast Chicken  
\$250

**青花椒麻炸雞** 🍗  
Pepper Spicy Fried Chicken  
\$70

**青花椒麻炸雞翅** 🍗  
Pepper Spicy Fried Chicken Wing  
\$65

**小飯館 附飯碗**

**7 鮮蔬手撕雞餐** 🍗  
Taiwanese salty chicken  
鮮蔬手撕雞+蜂蜜綠茶(M)  
\$160 ~~\$180~~

**8 青花椒麻拌拌飯餐** 🍗  
Pepper Spicy Chicken  
Rice Bowl  
青花椒麻拌拌飯+蜂蜜綠茶(M)  
\$160 ~~\$185~~

**9 香草烤雞腿時蔬飯餐** 🍗  
Roast Chicken Drumstick  
and Vegetable Rice  
香草烤雞腿時蔬飯+  
香草烤雞腿玉米濃湯(大)  
\$185 ~~\$195~~

**10 烤雞腿輕蔬炒炒粉餐** 🍗  
Roast Chicken Drumstick  
Rice Noodles  
烤雞腿輕蔬炒炒粉+蜂蜜綠茶(M)  
\$165 ~~\$195~~

## 單點推薦區

**TOP1** 21香草烤雞腿 \$100 ~~\$79~~  
21 Roast Chicken Drumstick

**TOP2** 21香草烤雞(附2醬) \$440  
21 Whole Roast Chicken (with your choice of 2 sauces)

**TOP3** 21香草烤半雞(附1醬) \$225  
21 Half Roast Chicken (with your choice of 1 sauce)

西西里雞肉起司披薩(8吋)  
Roasted Chicken Cheese Pizza \$175  
~~\$149~~

鮮蔬手撕雞(風味薯條汁風味)  
Taiwanese salty chicken \$150

香脆炸雞腿堡(微辣)  
Fried Chicken Burger \$110

香草烤雞起可堡  
Roast Chicken Cheese Burger \$110

香草烤雞腿時蔬飯  
Roast Chicken Drumstick and Vegetable Rice \$135

烤雞腿輕蔬炒炒粉  
Roast Chicken Drumstick Rice Noodles \$145

青花椒麻拌拌飯  
Pepper Spicy Chicken Rice Bowl \$135

香脆炸雞(微辣) \$55  
香脆炸雞翅(微辣) \$50

黃金脆薯(大) \$65  
黃金脆薯(小) \$50  
黃金脆薯(大)+10元升級 風味薯條(原皮/鹹蛋黃)

雞汁溫蔬菜 \$85 ~~\$72~~  
Warm Vegetables

紫玉地瓜球 \$50 ~~\$43~~  
Sweet potato balls

21小雞塊(Spcs) \$60 ~~\$50~~  
Chicken Nugget

白飯 \$20  
Rice

**雞寶盒 \$170**  
Chicken Combo Place  
\$150  
香脆炸雞翅 紫玉地瓜球

**飲料 Drinks** 30元冷飲+5可升級為大杯

冬瓜檸檬凍飲 \$55 ~~\$55~~  
White gourd tea with lemon juice

柳橙汁 \$60 ~~\$60~~  
Orange Juice

四季春冰茶(無糖) \$30 ~~\$30~~  
Iced Pouchong Tea

蜂蜜綠茶 \$30 ~~\$30~~  
Honey Green Tea

南港、八德、板站不販售: 莓果氣泡飲、柳橙汁、檸檬風味紅茶、  
可口可樂、雪碧

香草烤雞蓉玉米濃湯(大) \$65 ~~\$55~~  
Mixed Chicken Corn Soup

熱紅茶 \$30 ~~\$30~~  
Hot Tea  
宏傑、大江、竹北店、板站恕不販售

**夏季特調** 任選自選飲料+15元  
即可升級特調飲品/果  
莓果氣泡飲 \$55

沾醬 Sauce  
Gravy 雞汁辣醬 / 泰式酸辣醬 / 美式炭烤醬 \$30  
Spicy Gravy Sauce / Thai Sweet Chli Sauce / Barbecue sauce

**加購推薦**

古早味炒炒粉 \$65  
Rice Noodles  
加購 \$55

涼拌胡麻青 \$55  
Bitterc with Sesame Sauce  
加購 \$45

雞汁高麗菜 \$55  
Chicken Stock Cabbage  
加購 \$45

雞肉洋蔥圈 \$65  
Chicken Rings  
加購 \$55

香酥雞軟骨 \$85  
Fried Chicken Cartilage  
加購 \$75

# 二十一世紀生活事業經營分享



## 【新商機】疫情後的新興雲端店鋪商機

2018年 21世紀與蜜蜂合作發展平台外送  
2019年後陸續與FOOD PANDA & UBER 與FOODOMO合作平台外送  
2020年疫情間外送佔比從10%快速向上拉到20%  
2021年-2022年，疫情下消費模式改變，營收佔比最高近5成，未來已很難回到30%以下了。  
2022年9月 21PLUS再導入“快一點”與LINE合作的預訂自取。



外送/自取 平台  
(Foodomo、Panda、Uber) 線上點餐  
註:疫情間可以超越4成  
←快一點線上預訂自取



# 二十一世紀生活事業經營分享



## 21通路部門跨足鮮食的多元化發展

2003年成立**21通路部門**，整合集團上下游食品加工廠鏈結品牌綜效，專營7-11節令預購、2019年跨足鮮食等業務，營業4年來翻倍，減少21餐飲疫情的衝擊。

### ▶ 21通路歷年合作的品牌、肖像

料理名師	米其林&星級飯店	人氣名店	家電用品
 	   	   	  
 	  	  	  
 	  	  	   

## 21通路部門跨足鮮食的多元化發展

► 21自有品在預購與7-11鮮食、冷凍品有一路成長的貢獻

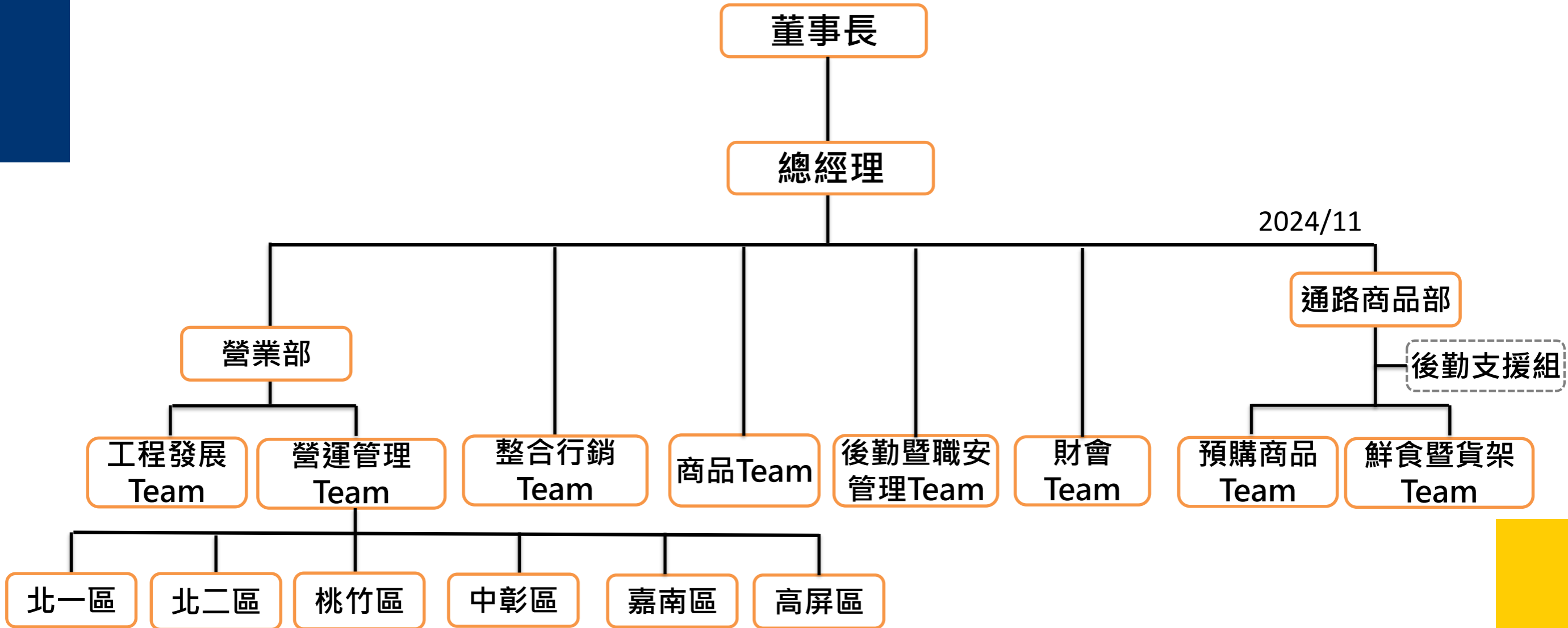
21自有品牌常銷年菜商品

21Plus自有品牌鮮食,不斷優化、修正、上市 追求在架上穩定銷售非常不容易

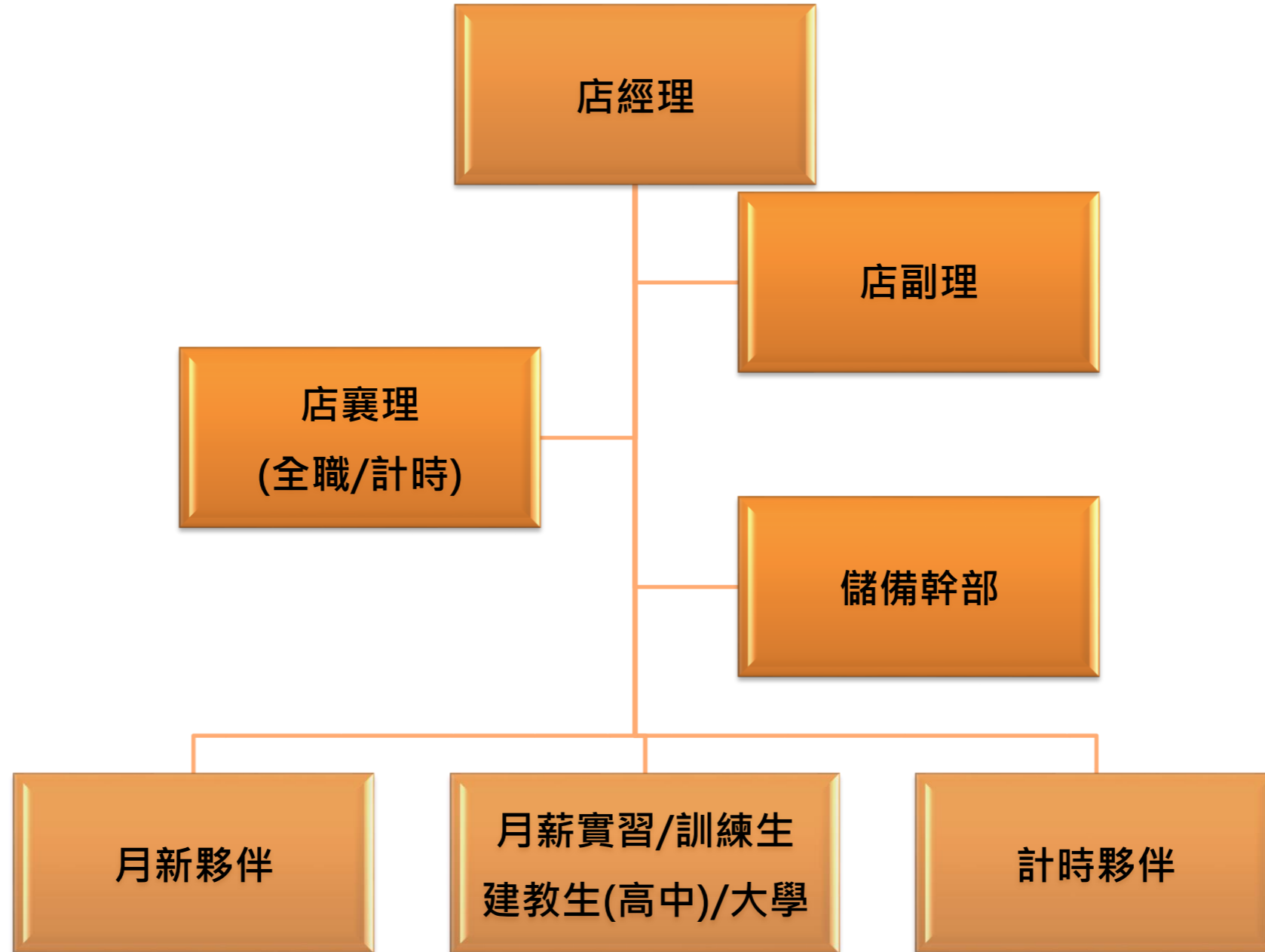


21世紀公司有兩大支柱-餐飲(門市)與通路(實體通路代理業務)  
可以提供加入21世紀公司的夥伴，職涯上有多元歷練發展的機會

# 二十一世紀生活事業行政組織架構-全公司組織圖



# 二十一世紀生活事業行政組織架構-門市組織圖



# 報告大綱

壹、二十一世紀生活事業 公司簡介

貳、二十一世紀生活事業業務經營分享

參、二十一世紀生活事業 職業技能訓練

肆、二十一世紀生活事業 福利及獎勵措施

伍、二十一世紀生活事業 建教生未來進路

附、各式門市店型

# 二十一世紀生活事業-辦理產學合作理念及願景

**聯合培養人才：**企業和教育機構聯合培養具備相應技能的人才，建立職業教育體系，提高人才培養的質量和效益，為行業發展提供強有力的人才支持，建立長期穩定的合作關係，實現共贏。

餐飲產業的發展不斷推陳出新，滿足消費者更多元、多樣化的選擇。餐飲業要在此快速變動的經營環境生存，需要策略性發展及快速彈性因應，以求更創新突破並掌握發展良機：所以能提前培養融入企業文化與具專業職能的內外場管理人才是餐飲產業發展的重要課題。

為了提供餐飲產業高品質的人力，培育餐飲服務業管理人員，經由教育機構與企業合作，結合理論與實際，讓學生能循序漸進的學習各種餐飲專業服務技能，藉此增進學生實務能力與技能，了解團隊合作的重要性，提升實務管理能力，成為餐飲業管理人才。透過與企業間的產學合作，亦能協助業界培育所需的專業人才，以縮短企業實務人力進用的學用落差及同時協助學生升學就業。

餐飲管理科實習課程培育目標如下：

1. 瞭解餐飲產業之發展趨勢。
2. 提前瞭解職場工作特性，培養抗壓性及與主管、顧客，溝通協調之能力。
3. 培育學生內外場基礎技術能力：包括領檯、帶位、顧客互動技巧、顧客抱怨處理、收銀出納、後備區、料理區、菜口等。
4. 培育學生專業管理能力：包括值班、訂貨管理、活動企劃與行銷管理、人員訓練與排班技巧、利潤管理等。
5. 具餐飲經營管理及餐飲財務管理能力；具餐飲行銷及領導與統御能力。

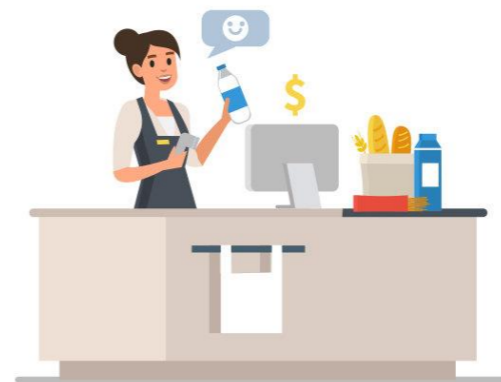
# 二十一世紀生活事業-實習與培育項目



門市環境清潔



顧客服務



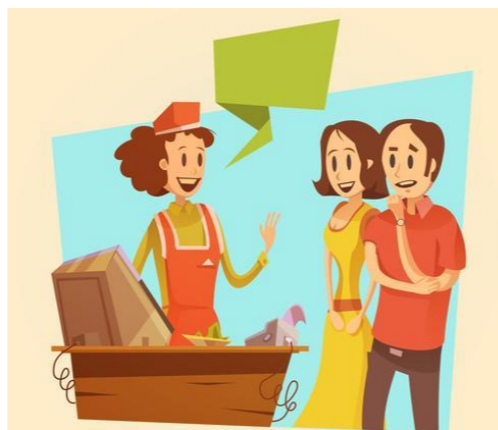
收銀工作



飲料製作



餐點製作



商品銷售



執行行銷活動

# 21Plus門市夥伴-個人培訓計畫

## A階段教育訓練 認證表單

A 階 段 基 礎 手 冊	個人培訓計畫	一、訓練門市資料 二、訓練計畫與班表
	職前訓練篇	一、企業文化 二、組織與福利 三、夥伴職能、任務與職責
	職場工作安全篇	一、一般安全注意事項 二、設備操作注意事項 三、消防安全與緊急應變
	環境衛生安全篇	一、環境清潔維護
A 階 段 互 動 體 驗	商品各區操作體驗	一、K區產品備製及操作體驗 二、OF區產品備製及操作體驗 三、CA區產品備製及操作體驗 四、沙拉區產品備製及操作體驗 【現場操作評核表】
	門市夥伴開閉店作業	一、開店、閉店流程作業 二、機器設備(日、週)清潔維護 三、炸鍋油質檢測
	櫃台與顧客服務	一、櫃台操作與顧客服務 【櫃台認證】

# 21Plus門市夥伴-個人培訓計畫

培訓工具-雲端數位化(教學效率與一致性)

餐飲學院

線上平台教學



商品SOP/顧客服務示範

線上測驗  
ONLINE TESTS

評估學習效果

# 報告大綱

壹、二十一世紀生活事業 公司簡介

貳、二十一世紀生活事業業務經營分享

參、二十一世紀生活事業 職業技能訓練

肆、二十一世紀生活事業 福利及獎勵措施

伍、二十一世紀生活事業 建教生未來進路

附、各式門市店型



## 薪資

月薪：29735元 (未含津貼/獎金)  
時薪：190元



## 排班

工作日排班4~8小時  
(依需求協調排班)



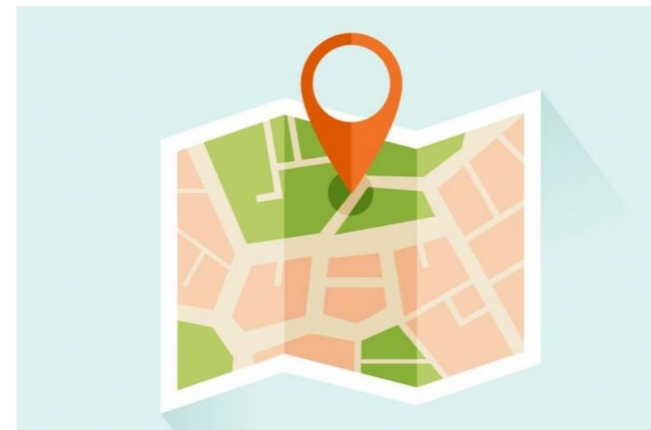
## 工時

依據勞基法規範  
加班不超過4小時



## 休假

依門市排班(符合勞基法一例一休)



## 地點

北區門市

福利項目	各項標準
基本福利	勞保(含職災保險)、健保(包含眷屬加保)、僱主退休金提撥、員工團保(意外險醫療險)、各式有薪假
員工優惠	供膳福利(依營業供餐規範辦理)、優惠員工餐
各項獎金	月在職獎金(依年度公告發放)、年終獎金(依年度公告發放)、門市營運獎金(視營運情況發放)、三節禮金或禮品&生日禮金等各項福委會福利
其他福利	年度免費健檢、尾牙春酒活動(依活動通知)



# 參、21Plus門市薪資福利

# 21世紀職工福利



# 報告大綱

壹、二十一世紀生活事業 公司簡介

貳、二十一世紀生活事業業務經營分享

參、二十一世紀生活事業 職業技能訓練

肆、二十一世紀生活事業 福利及獎勵措施

伍、二十一世紀生活事業 未來進路

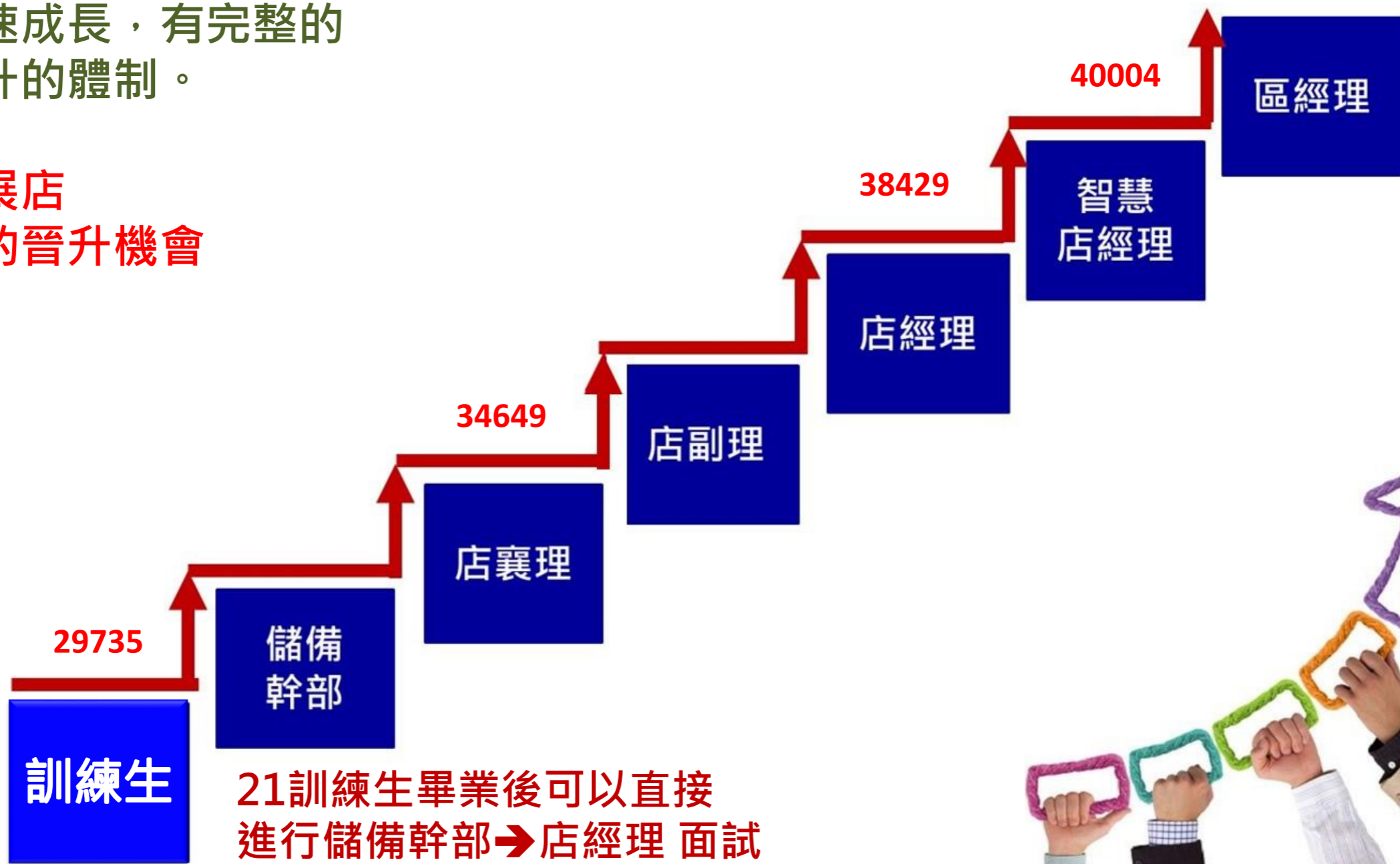
附、各式門市店型

# 21Plus未來進路

21Plus 屬統一集團連鎖品牌，建構完整晉升系統

21Plus的店數在集團支持下快速成長，有完整的訓練與晉升的體制。

因為快速展店  
有更快速的晉升機會



# 21Plus門市夥伴-個人培訓計畫

## B階段-值班管理

### 基礎報表

- 一、IMS 使用及進銷存庫存系統
- 二、OLAP 情報分析使用
- 三、營業數字概念
- 四、MPC 現場使用與調整
- 五、現金管理

### 值班管理課程

- 一、開店/閉店流程與值班檢查
- 二、現控-人力、產品、環境品質及服務維護
- 三、進貨驗收執行要點與每日產品抽測
- 四、值班突發事件處理與回報流程

### 基礎訓練

- 一、夥伴工作指導基礎篇
- 二、如何營造與維持歡樂的工作氣氛

## C階段-值班管理

### 安全與危機管理

- 一、顧客安全管理與回報
- 二、危機事件處理(詐騙、天災)
- 三、夥伴意外通報

### 顧客關係維護

- 一、顧客抱怨處理
- 二、顧客訪談
- 三、試吃、單店活動
- 四、貼心服務

### 機器設備維護

- 一、機器設備清潔維護(製冰機、洗碗機)
- 二、機器設備簡易故障排除
- 三、機器設備設定與例行檢測

### 門市品保

- 一、食品安全衛生學習
- 二、FSQ評分
- 三、外部稽核與樣品抽測重點

### 庫存管理

- 一、訂貨
- 二、倉整
- 三、盤點
- 四、差異分析

[附] 各式店型

台北八德路(2021/11) ↓  
台北永吉路(2022/02) →  
台北石牌(2021/10) ↓



台北石牌門市 →



[附] 各式店型

板橋中正(2022/07/10)  
第一家直接臨接騎樓開櫃→



台南健康(2022/06/21)↑  
林口門市(2022/08/05)  
←位三井outlet的後門

統一超商餐飲聯合招募計劃

# 微笑集合 夢想食刻

擴大招募 **560** 名夥伴

儲備幹部、正職、兼職服務人員





透明化升遷



專業學習



環境單純



完整教育制度

# 為何選



穩定收入



集團式經營



獎金多



完整福利



充滿  
活力



認真  
工作



快樂  
生活

# 陪你成長 共同進步

